



Bijlage 1

November 2018

De Ondernemer draagt zorg voor informatieverstopping omtrent:

1. Een pedagogisch beleidsplan waarin beschreven de visie en wijze van omgang met de kinderen en hun ouders.
2. Protocollen m.b.t. hygiëne, gezondheid en veiligheid, kindermishandeling, medisch handelen, ziekte en privacy.
3. Reglementen omtrent het handelen van de Oudercommissie.
4. Protocollen omtrent klachtprocedures.
5. Informatie voor geïnteresseerde Ouders over:
 - a. soort opvang en aanvullende diensten;
 - b. de kind-ratio en de beschikbare ruimte;
 - c. informatie-uitwisseling tussen Ondernemer en Ouder;
 - d. voedingsbeleid;
 - e. mogelijkheid tot het maken van aanvullende of afwijkende afspraken m.b.t. opvoeding, ontwikkeling en individuele gezondheidszorg;
 - f. openingstijden en -dagen alsmede verplichte minimumafname;
 - g. breng- en haaltijden;
 - h. plaatsingsprocedure;
 - i. wendagen;
 - j. huisregels;
 - k. geldende tarieven;
 - l. betalingsvoorwaarden;
 - m. annuleringsvoorwaarden en -kosten;
 - n. inschrijffvoorwaarden;
 - o. opzeggingsprocedure.

Een deel van deze informatie is vrij toegankelijk via de website www.koetjeboe-haps.nl en in de gang van iedere groep is informatie te vinden over de Oudercommissie, klachtenjaarverslagen, Beleid Veiligheid en Gezondheid, GGD-inspecties etc.