

Aanvullende Voorwaarden

januari 2016



Artikel 1 - Aanvullende begripsbepalingen

Contractjaar	Het jaar, beginnend op de ingangsdatum van opvang, waarin ruildagen mogelijk zijn.
Dagopvang	<p>Opvang van het kind bij Kinderopvang Koetje Boe, bestemd voor kinderen vanaf de leeftijd van 10 weken tot aan het moment waarop zij naar de basisschool gaan. Het kinderdagverblijf levert een bijdrage aan zowel de verzorging en opvoeding als aan de ontwikkeling van het kind.</p> <p>Opvang is mogelijk van maandag t/m vrijdag tussen 07:30 en 18:00 uur. Ook halve dagopvang wordt aangeboden, in de ochtend tussen 07:30 en 13:00 uur en in de middag tussen 12:30 en 18:00 uur.</p> <p>Verlengde opvang is mogelijk van 07:00 tot 19:00 uur.</p>
Dagtekening	Datum waarop de Overeenkomst opgesteld is.
Informatiemap	Map met informatie die wordt verstrekt bij intakegesprek. In deze map bevindt zich informatie over o.a. de tarieven, pedagogisch beleidsplan, dagritme, voedingsbeleid, etc.
Ingangsdatum	De datum, vermeld op het contract, waarop de kinderopvang bij Koetje Boe zal starten.
Kinderdagverblijf	De locatie waar de opvang plaatsvindt.
Kindplaats	De plaatsingscapaciteit die nodig is om een kind gedurende 52 weken per jaar 10 dagdelen per week (maandag t/m vrijdag) in het kinderdagverblijf op te vangen.

Ondernemer	Kinderopvang Koetje Boe B.V., waarbij de specifieke vestigingsgegevens worden weergegeven in de plaatsingsovereenkomst.
Ouder	De ouder(s) / verzorger(s) (bloed- of aanverwant, dan wel pleegouder(s)) van het kind waarvoor de opvang geldt.
Pedagogisch plan	De op schrift gestelde visie t.a.v. de werkwijze van Kinderopvang Koetje Boe.
Overeenkomst	De overeenkomst / het contract van het kinderdagverblijf tussen de Ouder en Ondernemer, bestaande uit de algemene voorwaarden en de plaatsingsovereenkomst.
Ruildagen	Binnen een contractjaar mogen opvangdagen geruild worden, mits minimaal één week van tevoren de betreffende opvangdag(en) afgezegd wordt / worden. Ruildagen mogen zowel vooraf als achteraf opgenomen worden, zolang dit maar binnen het contractjaar valt en mits er plaats is op de gewenste dag.
Werkdag	Alle dagen van de week, behalve zaterdag en zondag en met uitzondering van Nieuwjaarsdag, eerste en tweede paasdag, Bevrijdingsdag (eens in de vijf jaar), Hemelvaartsdag, eerste en tweede pinksterdag, Koningsdag en eerste en tweede kerstdag. *

*** Feestdagen**

Indien een genoemde feestdag valt op een opvangdag, wordt deze doorbetaald maar mag op een andere dag binnen het contractjaar ingehaald worden, mits er plek is op de gewenste dag.

Op 24 en 31 december sluit Kinderopvang Koetje Boe om 17:00 uur, hiervoor wordt per dag 1 uur in mindering gebracht op de maandelijkse factuur.

Op carnavalsdinsdag sluit Kinderopvang Koetje Boe om 12:30 uur, de middag wordt niet gefactureerd.

Reden voor sluiting is de carnavalsoptocht in Haps, waardoor het kinderdagverblijf minder goed bereikbaar is voor zowel medewerkers en ouders als voor hulpdiensten in geval van nood. Ook wordt door zowel medewerkers als kinderen hinder ondervonden van de muziek en andere geluiden die gepaard gaan met de optocht.

Daar waar 'hij' staat, kan in de meeste gevallen ook 'zij' worden gelezen.

Artikel 2 - Toepasselijkheid

1. Deze Aanvullende Voorwaarden zijn bedoeld als aanvulling op de Algemene Voorwaarden van de Brancheorganisatie Kinderopvang, die te allen tijde, doch voor zover van toepassing op Kinderopvang Koetje Boe, bindend zijn.
2. Waar deze Algemene Voorwaarden niet toereikend zijn, wordt uitgeweken naar de Aanvullende Voorwaarden.
3. In overige situaties geldt het Huishoudelijk Reglement als leidend.
4. Bijzondere bepalingen die afwijken van de Algemene en/of Aanvullende Voorwaarden en/of het Huishoudelijk Reglement zijn uitsluitend geldig indien deze schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Incidentele opvang

1. Incidentele opvang is aan te vragen door iedereen die incidenteel een dag opvang nodig heeft.
2. Incidentele opvang kan door de Ondernemer alleen worden aangeboden wanneer er plaats beschikbaar is op de door de Ouder gewenste opvangdag.
3. Voorafgaand aan de opvangdag, dient de Ondernemer in bezit te zijn van alle benodigde gegevens van het desbetreffende kind.
4. De Ondernemer factureert slechts de dagen die door de Ouder afgenomen zijn.

Artikel 4 - Flexibele opvang

1. Flexibele opvang is mogelijk bij een contract dat voor minimaal 2 dagen in de week door de Ouder wordt afgenomen.
2. De gewenste opvangdagen dienen minimaal 5 weken van tevoren door de Ouder aangevraagd worden bij de Ondernemer.
3. De Ondernemer houdt gedurende 5 dagen in de week een plaats vrij voor flexibele opvang.

Artikel 5 - Informatieverstrekking

1. Wanneer een Ouder geïnteresseerd is in dagopvang bij Kinderopvang Koetje Boe, wordt aan de Ouder een intakegesprek aangeboden. Tijdens dit gesprek verstrekt de Ondernemer informatie en krijgt de Ouder een rondleiding door de locatie. Na afloop krijgt de Ouder een informatiemap mee.
2. De informatiemap bevat de informatie zoals genoemd in bijlage 1, ofwel een verwijzing waar de genoemde informatie gevonden kan worden.
3. Door middel van een checklist controleert de Ondernemer of alle benodigde informatie is verstrekt aan de Ouder.
4. Na deze informatieverstrekking is het aan de Ouder om een keuze te maken en zorg te dragen voor tijdige aanmelding.

Artikel 6 - Aanmelding

1. De Ouder kan zich aanmelden middels het gegevensformulier dat is verstrekt in de informatiemap. Hierop worden gegevens van beide Ouders en het Kind vermeld, evenals de gewenste opvangdag(en) en eventueel overige bijzonderheden.
2. Op de aanmelding zijn de Algemene Voorwaarden van toepassing.
3. Het inschrijfformulier wordt gezien als een verzoek tot reservering van een kindplaats. Op een aanvullend formulier geeft de Ouder met door middel van een handtekening akkoord dat hiermee één maand afgenomen dient te worden in geval van opzegging vóór de Aanvangsdatum.
4. De Ouder krijgt tijdens het intakegesprek of na ontvangst van het gegevensformulier te horen of de gewenste opvangdag(en) beschikbaar is / zijn. Indien nodig zal de Ouder op een wachtlijst geplaatst worden.
5. Wanneer een Ouder op de wachtlijst is geplaatst, zal de Ouder door de Ondernemer geïnformeerd worden zodra bekend is wanneer de gewenste opvangdag(en) beschikbaar is / zijn.

Artikel 7 - Aanbod

1. De Ondernemer zal de Ouder laten weten of de gewenste opvangdag(en) beschikbaar is / zijn, dit kan gebeuren tijdens het eerste (telefonische) contact of het intakegesprek, of wanneer de Ouder het gegevensformulier ingevuld inlevert.
2. Voor zover dit nog niet gebeurd is, zal aan de Ouder een informatiemap (zie ook bijlage 1) worden overhandigd, met daarin de Algemene Voorwaarden. Daarnaast wordt zorggedragen voor informatievoorziening over:
 - a. de (vermoedelijke) naam en (vermoedelijke) geboortedatum van het kind, vermeld op het gegevensformulier;
 - b. de beschikbare ingangsdatum van de opvang;
 - c. de beschikbare stamgroep 't Stalletje of 't Hooizoldertje;
 - d. indien gewenst: de protocollen rondom individuele gezondheidszorg;
3. Na geboorte van het kind, wanneer alle gegevens (naam, geboortedatum) beschikbaar zijn, zal de Ondernemer de Overeenkomst opstellen en ter ondertekening opsturen naar de Ouder.
4. Kinderopvang Koetje Boe kent géén reactietermijn maar met ondertekening van de Overeenkomst gaat de Ouder akkoord met de reservering van een kindplaats. Deze reservering houdt in dat er, in geval van opzegging vóór de Ingangsdatum van de opvang, altijd één maand afgenomen dient te worden volgens de op het gegevensformulier aangevraagde uren.

Artikel 8 - De Overeenkomst

1. De Overeenkomst wordt opgesteld ná de geboorte van het kind, wanneer alle gegevens (naam, geboortedatum) bekend zijn. Dagtekening is het moment waarop opstelling plaatsvindt.
2. Na ondertekening zullen beide Partijen een ondertekend exemplaar van de Overeenkomst in bewaring houden.
3. Indien door de Ouder gewenst, zal de Ondernemer een schriftelijke bevestiging van ontvangst van de ondertekende Overeenkomst geven.
4. De Ondernemer heeft vrijheid om, binnen de geldende kaders van de Overeenkomst, de opvang naar eigen inzicht in te vullen.

Artikel 9 - Annulering

1. De gereserveerde kindplaats mag door de Ouder geannuleerd worden voorafgaand aan de Ingangsdatum.
2. Bij annulering zullen aan de Ouder reserveringskosten in rekening worden gebracht.
3. De reserveringskosten bestaan uit de kosten die verschuldigd zijn voor één maand opvang volgens de op het gegevensformulier aangevraagde uren en beslaan daarmee niet méér dan de verschuldigde betaling volgens de geldende opzegtermijn zoals beschreven in artikel 10 lid 4 sub a van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 10 - Intakegesprek en eerste wenafpraak

1. Tijdens het eerste contact tussen Ouder en Ondernemer, zal de Ouder worden uitgenodigd voor een intakegesprek.
2. In dit intakegesprek komen de volgende zaken aan de orde:
 - a. de benodigde specifieke gegevens van ouder en (indien bekend) het kind;
 - b. aanvang en duur van de wenperiode;
 - c. algemene gang van zaken op het kinderdagverblijf;
 - d. indien bekend, specifieke situatie van het kind en individuele wensen van de Ouder en in hoeverre hiermee rekening gehouden kan worden;
 - e. de wijze van communicatie;
 - f. het maken van uitstapjes.
3. Na de geboorte van het kind, vóór de Ingangsdatum van de opvang, zal een wen-afpraak plaatsvinden. Tijdens deze afspraak komen de volgende zaken aan bod:
 - a. individuele wensen van de ouder en de specifieke situatie van het kind (dag- en slaapritme, voeding, gezondheid, medicatie, ontwikkeling, etc);
 - b. toestemmingsformulieren uit de 'wen-map' die al dan niet door de Ouder ondertekend zijn (o.a. buikligging tijdens de slaap, speengebruik, publicatie van foto's van het kind, observatie door kinderfysiotherapeut, etc).

Artikel 11 - Duur en verlenging van de Overeenkomst

1. Indien anders overeengekomen, is de Overeenkomst geldig voor de maximale duur van de kinderopvang, te weten tot het moment waarop het kind naar de basisschool gaat.
2. Afwijkend van hetgeen bepaald in lid 1, kunnen Partijen een kortere geldigheidsduur van de Overeenkomst afspreken, met een maximum van één jaar.
3. Na afloop van de Overeenkomst zoals afgesproken conform lid 2, kunnen Partijen de Overeenkomst verlengen. Deze verlenging vindt niet stilzwijgend plaats.
4. Indien verlenging van de Overeenkomst wordt afgesproken, wordt dit schriftelijk vastgelegd in een nieuwe Overeenkomst die door beide Partijen ondertekend dient te worden.

Artikel 12 - Einde van de Overeenkomst

1. In bijzondere gevallen van opzegging kan, in geval van wederzijds goedvinden, afgeweken worden van de geldende opzegtermijnen zoals beschreven in artikel 10 van de Algemene Voorwaarden.

Artikel 13 - Tariefwijziging

1. Jaarlijks op 1 januari worden de tarieven voor de opvang aangepast, deze wijzigingen worden drie maanden van tevoren aangekondigd.