



Bijlage 1

januari 2016

De Ondernemer draagt zorg voor informatieverstopping omtrent:

1. Een pedagogisch beleidsplan waarin beschreven de visie en wijze van omgang met de kinderen en hun ouders.
2. Protocollen m.b.t. hygiëne, risico-inventarisatie, kindermishandeling, medisch handelen, ziekte en privacy.
3. Reglementen omtrent het handelen van de Oudercommissie.
4. Protocollen omtrent klachtprocedures.
5. Informatie voor geïnteresseerde Ouders over:
 - a. soort opvang, flexibele opvang en aanvullende diensten;
 - b. de kind-ratio en de beschikbare ruimte;
 - c. informatie-uitwisseling tussen Ondernemer en Ouder;
 - d. voedingsbeleid;
 - e. mogelijkheid tot het maken van aanvullende of afwijkende afspraken m.b.t. opvoeding, ontwikkeling en individuele gezondheidszorg;
 - f. openingstijden en -dagen alsmede verplichte minimumafname;
 - g. breng- en haaltijden;
 - h. plaatsingsprocedure;
 - i. wendagen;
 - j. huisregels;
 - k. geldende tarieven;
 - l. betalingsvoorwaarden;
 - m. annuleringsvoorwaarden en -kosten;
 - n. inschrijfvoorwaarden;
 - o. opzeggingsprocedure.

Een deel van deze informatie is vrij toegankelijk via de website www.koetjeboe-haps.nl en in de gang van iedere groep is informatie te vinden over de Oudercommissie, klachtenjaarverslagen, risico-inventarisaties, GGD-inspecties etc.